



Algemene voorwaarden,
Diensten Licht-huis
(Onlineprogramma, coaching en
training)

(Versie november 2021)



Lichthuis
Kometenstraat 84
1223 CM Hilversum

06 30 78 22 76
info@licht-huis.nl
www.licht-huis.nl

KvK: 12345678
BTW nr.: B01234567890
IBAN: 098765432



Inleiding

Wat goed dat je dit document leest!

Natuurlijk wil je graag weten onder welke voorwaarden jij zakendoet met Licht-huis.nl

Wieske Schilderman is trainer en coach en helpt mensen geluk en succes te behalen in het leven door patronen te doorbreken en te werken aan hun mindset.

Licht-huis.nl werkt met algemene voorwaarden. Deze voorwaarden hebben betrekking op alle online, coaching en training diensten.

De algemene voorwaarden gaan uit van een win-win situatie. Waarbij de gedachte “zorgen voor” jou goed is wanneer dit ook betekent zorgen voor “Licht-huis.nl zelf. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegestuurd.

Hieronder worden allereerst de begrippen toegelicht die je in dit document tegen kunt komen, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan. Verder lees je onder welke voorwaarden Licht-huis.nl haar diensten en/of producten levert.

Voor de leesbaarheid van het document is gekozen om in plaats van “opdrachtgever” in de jij-vorm te schrijven.





Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen voor die hieronder worden toegelicht:

- a) Aanbieding: het aanbod dat na jouw aanvaarding tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- b) Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- c) AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming (privacywet).
- d) Derde: een ander dan jij of Licht-huis.nl.
- e) Directe schade:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Licht-huis.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Licht-huis.nl toegerekend kunnen worden;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- f) Duurovereenkomst: een overeenkomst (al dan niet op afstand) met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waar de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- g) Gebruik: Het verveelvoudigen en/of openbaar maken (conform de Auteurswet).
- h) Offerte: Elke aanbieding /aanbod van Licht-huis.nl aan jou, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- i) Opdracht: De dienstverlening die door Licht-huis.nl geleverd wordt. In deze voorwaarden wordt zowel over opdracht als over een overeenkomst gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.
- j) Opdrachtgever: jij bent onze opdrachtgever - de (rechts)persoon of natuurlijk persoon - met wie Licht-huis.nl de overeenkomst sluit.
- k) Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen jou en Licht-huis.nl waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst Licht-huis.nl tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten. In deze voorwaarden wordt zowel over overeenkomst als over een opdracht gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.



- m) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Licht-huis.nl geen invloed kan uitoefenen en waardoor Licht-huis.nl niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede (en dus niet uitsluitend) verstaan:
- Mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - Een dag of dagen van nationale rouw;
 - Contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
 - Overheidsbesluiten;
 - Werkstaking;
 - Natuurrampen;
 - Ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van Wieske Schilderman, Licht-huis.nl
 - Sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - Epidemieën of pandemieën;
 - Computerstoringen;
 - Vertraagde leveringen van derden of andere overmachtssituaties bij derden;
- n) Partijen: jij en Licht-huis.nl samen.
- o) Programma: de dienstverlening van Licht-huis.nl die wordt aangeboden in langdurige trajecten.
- p) Schriftelijk: Alle communicatie tussen jou en Licht-huis.nl die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- q) Vergoeding: Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken.
- r) Vrijwaring: Het behoeden of waarborgen van claims of anderszins aanspraken van derden.

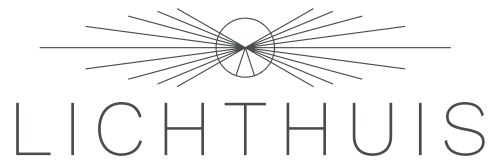


Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen jou en Licht-huis.nl, waarop Licht-huis.nl deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. En voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.
3. Door digitale ondertekening via de website van Licht-huis.nl verklaar jij dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat.
4. Jouw eventuele (algemene) voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dus op voorhand niet van toepassing.
5. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden, - zoals dat zo mooi heet - 'naar de geest' van deze voorwaarden.
6. Als een of meerdere bepalingen op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden volledig van toepassing.

We zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen gevolgd.



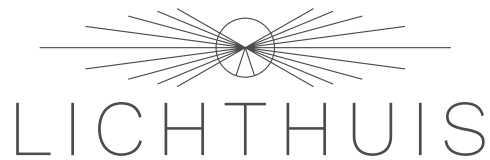


Artikel 3. Hoe de overeenkomst/opdracht tot stand komt

1. De overeenkomst komt tot stand na jouw schriftelijke (digitaal via de website van Licht-huis.nl) aanvaarding van het aanbod van Licht-huis.nl, inclusief deze algemene voorwaarden.
2. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
3. Licht-huis.nl kan niet aan haar aanbieding/ prijsopgave worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Licht-huis.nl heeft altijd het recht om prijswijzigingen door te voeren.
5. De in het aanbod vermelde prijzen zijn exclusief Btw, tenzij anders aangegeven.
6. Aanbiedingen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. De uitvoering van de overeenkomst

1. Licht-huis.nl zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. Jij bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, die noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Licht-huis.nl.
3. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
4. Licht-huis.nl kan altijd de uitvoering van de overeenkomst aanpassen of wijzigen. Daarbij wordt natuurlijk zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht.
5. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen. De looptijd en duur wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd, maar deze is altijd indicatief.
6. Het kan voorkomen dat er foto's worden genomen, waarin jij mogelijk herkenbaar in beeld wordt gebracht. Dit communiceren we altijd vooraf. Uiteraard wordt hier zorgvuldig mee omgegaan en wordt er een goede belangenafweging gemaakt.
7. Jij verleent toestemming aan Licht-huis.nl om dit te gebruiken en doet zo nodig afstand van mogelijke (portret)rechten.



Artikel 5. Coaching, jouw verplichtingen en garantie

1. Een wezenlijk onderdeel van het aanbod van Licht-huis.nl betreft de samenwerking tussen partijen door middel van training en coaching, waarbij 100% commitment aan jouw zijde verplicht wordt gesteld voor een goede samenwerking
2. Licht-huis.nl biedt verschillende programma's aan, zoals (maar niet uitsluitend):
 - Ontdek je eigen Lichthuis, de basis voor geluk en succes;
 - Mind & bussiness;
 - 1 op 1 coaching;
 - Training;
3. Tijdens de online coaching programma's krijg je een online werkboek en bijhorende video(s).
4. 1 op 1 coaching en trainingssessies kan digitaal of fysiek plaats vinden.
5. Licht-huis.nl kan niet garanderen dat het volgen van een trainingsprogramma of een coachsessie ervoor zorgen dat je succesvolle veranderingen ondergaat daar dit sterk afhankelijk is van het zelf toepassen van de aangereikte handvaten. Wel zal Licht-huis.nl zich inspannen om alle handvatten te bieden om met succes haar programma of sessies te volgen en af te ronden.
6. Je wordt in alle vormen geadviseerd om voldoende tijd te reserveren om de theorie te bestuderen en de opdrachten te maken om optimaal resultaat te bereiken.
7. Licht-huis.nl kan de opdracht opschorten (zonder "restitutie" of terugbetaling), als jij je niet houdt aan de huis en/of gedragsregels.
8. Alvorens je in gebreke te stellen, word je uiteraard in de gelegenheid gesteld om hetgeen genoemd in lid 2 te veranderen of je aan te passen.
9. Licht-huis.nl heeft altijd de mogelijkheid om in geval van wanprestatie de overeenkomst te ontbinden.
10. Het recht op bepaalde onderdelen van het aanbod (coachafspraken, training dag, individuele afspraak etc.), vervalt na de looptijd van de opdracht. Je wordt hierop zo nodig door Licht-huis.nl extra geattendeerd.
11. Mochten er door de vertraging in de uitvoering van de opdracht (zoals bedoeld in dit artikel), extra kosten voortvloeien, dan zijn deze voor jouw rekening.



Artikel 6. Huisregels en gedragsregels

1. Licht-huis.nl hanteert specifieke huisregels en gedragsregels. Licht-huis.nl vindt de veiligheid en sfeer in de groep, maar ook tussen jou en Licht-huis.nl en derden heel belangrijk. Daarnaast draagt een open communicatie en een goed verwachtingenmanagement bij aan het welslagen van jouw persoonlijke ontwikkeling.

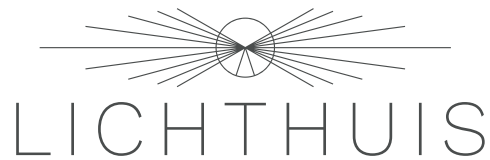
De huisregels en gedragsregels houden in dat jij:

- Gecommitteerd bent;
- Op tijd verschijnt op online of fysieke afspraken;
- Je coachbaar opstelt;
- Andere deelnemers respectvol behandelt;
- Bijdraagt aan rust, positiviteit en veiligheid in de groep.

Licht-huis.nl zal eerst een waarschuwing geven en je de kans geven (verwijtbaar) gedrag te staken en gestaakt te houden. Als jij je niet houdt aan de huis- en/of gedragsregels of aan de andere voorwaarden, is er sprake van wanprestatie of van een gewichtige reden.

Artikel 7. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle bestaande of mogelijk uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan Licht-huis.nl.
2. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Licht-huis.nl daartoe bevoegd.
3. De in het kader van de opdracht door Licht-huis.nl tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video) presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn eigendom van Licht-huis.nl, ongeacht of deze aan jou of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
4. Verkoop, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering, zulks in de meest ruime zin van het woord, aan derden mag alleen als je hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hebt van Licht-huis.nl.
5. Bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, ben je Licht-huis.nl een direct opeisbare boete van vijfduizend (5.000) euro verschuldigd voor iedere overtreding. Alsmede duizend (1.000) euro voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt. Ook kan Licht-huis.nl daarnaast een schadevergoeding eisen of een beroep doen op andere rechten.
6. Licht-huis.nl kan de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden gebruiken. Licht-huis.nl mag daarbij vertrouwelijke informatie niet ter kennis van derden brengen.
7. Na het voltooien van de opdracht hebben zowel jij als Licht-huis.nl geen bewaarplicht naar elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij dit uit de wet voortvloeit (denk aan de AVG-plichten).



Artikel 8. Gebruik van het resultaat/ Licentie

1. Jij verkrijgt het “recht tot gebruik” van het resultaat van de opdracht. Mits je uiteraard volledig voldoet aan de verplichtingen op grond van de overeenkomst met Licht-huis.nl.
2. Het is het streven van Licht-huis.nl om de materialen ten behoeve van de programma’s een jaar beschikbaar te stellen aan de gebruiker. Het staat Licht-huis vrij om deze termijn te wijzigen. Als er een verhuizing van de materialen plaats moet vinden door bijvoorbeeld verandering van url, dan informeert Licht-huis.nl je altijd drie maanden van tevoren per mail. Dit bericht wordt gestuurd naar het mailadres waarmee jij je hebt ingeschreven. Als er een wijziging van mailadres is en dit is niet aan Licht-huis.nl gemaild, dan is het niet doorgeven van een nieuw mailadres voor jouw eigen rekening en risico.
3. Partijen maken aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken wordt geregeld, als het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten.
4. Het resultaat van de opdracht mag je enkel met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Licht-huis.nl aanpassen, ruimer of op andere wijze (her)gebruiken of uitvoeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Licht-huis.nl kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, zoals de betaling van een redelijke vergoeding.
5. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, heeft Licht-huis.nl recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste driemaal de overeengekomen vergoeding, althans een vergoeding die in redelijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk. Enig ander recht verliest Licht-huis.nl daardoor niet. Onder ruimer of ander gebruik wordt ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat van de opdracht.
6. Licht-huis.nl heeft de vrijheid om de resultaten en eigendomsrechten (commercieel) te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie. Hierbij worden Licht-huis.nl uiteraard jouw belangen gerespecteerd.
7. Licht-huis.nl heeft het recht om jou als referentie te noemen op haar website. Mocht je het hiermee niet eens zijn, dan kun je een verzoek indienen om verwijderd te worden.

Artikel 9. Jouw waarborgen en garanties

1. Jij vrijwaart Licht-huis.nl voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door jou verstrekte materialen of gegevens, mochten deze bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
2. Jij garandeert dat onder meer de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten, als jij deze aan Licht-huis.nl verstrekt.



Artikel 10. Betaling

1. De betaalverplichting ontstaat, zodra er sprake is van een overeenkomst.
2. Betaling vindt plaats in één keer en rechtstreeks via de website via PayPal, iDEAL, bankcontact, Visa of Mastercard.
3. Facturatie en betaling gebeurt digitaal en voorafgaand aan de dienstverlening.
4. Bij trainingen en 1 op 1 coaching trajecten ontstaat er een betaalverplichting op het moment dat de offerte en de daarbij gestelde voorwaarden is geaccepteerd.
5. Facturatie en betaling bij trainingen en 1 op 1 coaching gebeurt na de dienstverlening of tussentijds afhankelijk van de grote van het traject.
6. Opdrachten die per factuur worden aangeboden dienen binnen maximaal 30 dagen betaald te worden ook door bedrijven.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur dien je binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te melden aan Licht-huis.nl.
8. Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur, schorten de betalingsverplichting (voor het niet-betwiste deel) van de factuur niet op.

Artikel 11. Overmacht

1. Licht-huis.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting jou als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid: die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. In geval van overmacht zal Licht-huis.nl zich naar redelijkheid inspannen om jou te voorzien van een alternatieve oplossing.
3. Licht-huis.nl kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan drie maanden en er geen redelijke alternatieve oplossing is, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.



Artikel 12. Beëindiging: ontbinding en annulering

1. Voor onlineprogramma's heb je het recht de door Licht-huis.nl geleverde diensten binnen 14 dagen na de startdatum van levering te annuleren. In dat geval ontvang je alle betalingen, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat je hebt aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee je betaald hebt, tenzij je een andere methode met ons afspreekt.
2. Wanneer de door Licht-huis.nl geleverde diensten niet binnen 14 dagen na de startdatum worden geannuleerd, geldt de dienst(en) als geaccepteerd. Als hierna om enige reden wordt geannuleerd en/of afgezien van deelname, is er geen recht op teruggave van het betaalde bedrag. Hiermee komen we expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.
3. Zowel jij als Licht-huis.nl hebben wel het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden (waarmee voor Licht-huis.nl alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden), wanneer ten aanzien van de andere partij;
 - Een verzoek tot faillissement;
 - (Voorlopige) surseance/uitstel van betaling;
 - Of schuldsanering; wordt ingediend.

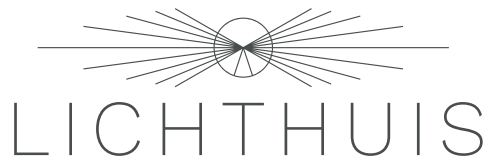
Licht-huis.nl heeft in dit geval geen verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

4. Licht-huis.nl heeft bovendien het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
 - Jouw bedrijf is stilgelegd of geliquideerd,
 - Er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van jouw vermogen, ofwel jij het bedrijf aan derden overdraagt.

Dit geldt onverminderd de aan Licht-huis.nl verder toekomende rechten.

5. Annulering is een feit als Licht-huis.nl de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail.
6. Wanneer je deelname aan een geboekte training annuleert gelden de volgende annuleringsvoorwaarden. Een annulering 4 tot 2 weken voor de startdatum van de training betekent 50% van de deelnamekosten betalen. Annuleer je korter dan 2 weken voor of na aanvang van de training dan ben je verplicht 100% van de deelnamekosten te betalen.
7. Vervanging. Indien een deelnemer verhinderd is, kan een andere deelnemer (van hetzelfde bedrijf) zijn plaats innemen. Dit dient van tevoren met Licht-huis.nl schriftelijk (via post of e-mail) te worden afgestemd. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden. Licht-huis.nl heeft geen enkele verantwoordelijkheid voor het aandragen van vervanging.
8. Annulering door Licht-huis.nl. Licht-huis.nl behoudt zich het recht voor om tot zes dagen voor aanvang van de cursus, workshop of training deze te annuleren wegens onvoldoende deelname. Van onvoldoende deelname is sprake indien zich tot zeven dagen voor aanvang van de cursus, workshop of training minder dan acht betalende deelnemers hebben aangemeld.





9. Voor het zonder reden verzetten van afspraken of het vergeten van afspraken, kan Licht-huis.nl extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten, annuleringskosten et cetera.
10. Licht-huis.nl kan een afspraak annuleren dan wel verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht.
11. Bij individuele of losse afspraken die je binnen 48 uur wilt annuleren of verzetten, heeft Licht-huis.nl het recht om annuleringskosten door te berekenen.
12. Is Licht-huis.nl toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Licht-huis.nl zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Licht-huis.nl zal daarvoor uiteraard geen kosten in rekening brengen.
13. Hardheidsclausule: in bijzondere omstandigheden (te beoordelen door Licht-huis.nl) kan de overeenkomst met wederzijds goedvinden worden beëindigd.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Alvorens je tot een claim overgaat, dien je met Licht-huis.nl in overleg te treden om tot een oplossing te komen.
2. Behalve in geval van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid aan de kant van Licht-huis.nl, is de aansprakelijkheid van Licht-huis.nl tot de vergoeding beperkt. Althans tot dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Licht-huis.nl is verder uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare, toerekenbare en directe schade.
4. Licht-huis.nl kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor mondeling gedane adviezen, uitspraken, etc. die niet op schrift zijn gesteld.
5. Licht-huis.nl is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van de desbetreffende dienst.
6. Aansprakelijkheid van Licht-huis.nl, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
7. Licht-huis.nl kan niet aansprakelijk worden gehouden:
 - Als jij onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt;
 - Door jouw handelen of nalaten;
8. Als je zelf bent afgeweken van adviezen, aangedragen perspectieven, je niet hebt gehouden aan gestelde voorwaarden of eisen, in de meest brede zin van het woord;
9. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen, indien deze niet binnen zes (6) maanden na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt (onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek).
10. Voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen jou en Licht-huis.nl, dan wel tussen Licht-huis.nl en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen jou en Licht-huis.nl is Licht-huis.nl niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Licht-huis.nl.



Artikel 14. Klachten

1. Licht-huis.nl doet haar uiterste best om het te voorkomen, maar mocht je onverhoopt toch een klacht hebben over Licht-huis.nl, dan dien je deze zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 7 dagen na constatering schriftelijk in te dienen via support@licht-huis.nl. Zo kan Licht-huis.nl snel reageren om jouw klacht zo goed mogelijk op te lossen.
2. Als Licht-huis.nl oordeelt dat de klacht gegrond is, zal Licht-huis.nl dit naar beste kunnen proberen te verhelpen.
3. Klachten geven je niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
4. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 15. Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
 - Licht-huis.nl verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - De informatie algemeen bekend wordt;
 - Licht-huis.nl optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Je bent tevens verplicht geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling te waarborgen. Denk hierbij aan deelnemers van een programma die met elkaar (vertrouwelijke) informatie delen.
5. Persoonsgegevens die Licht-huis.nl bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Licht-huis.nl houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de AVG.

Artikel 16. Wijzigingsbeding en vindbaarheid

1. Licht-huis.nl heeft altijd het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Licht-huis.nl



Artikel 17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als jij of Licht-huis.nl dat zo stelt.
2. Licht-huis.nl gaat ervan uit - en doet er alles aan - dat het nooit tot een geschil komt. Mocht dit onverhoopt toch gebeuren, dan zullen partijen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet lukt dan kunnen partijen in tweede instantie een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Licht-huis.nl is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Licht-huis.nl behoudt het recht voor om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval je een buitenlandse opdrachtgever bent.